

Model 29253 Series Trimline Phone User’s Guide



Important Information

NOTICE: This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The equipment must be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

NOTES: This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Interference Information

This equipment generates and uses radio frequency energy which may interfere with residential radio and television reception if not properly installed and used in accordance with instructions contained in this manual. Reasonable protection against such interference is ensured, although there is no guarantee this will not occur in a given installation. If interference is suspected and verified by switching this equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient the radio/television receiver’s antenna, relocate the equipment with respect to the receiver, plug the equipment and receiver into separate circuit outlets. The user may also wish to consult a qualified radio/television technician for additional suggestions. This equipment has been fully tested and complies with all limits for Class B computing devices pursuant to part 15 FCC Rules and Regulations. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Telephone Network Information

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company, where practicable, may notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company will likely give you adequate notice to allow you to maintain uninterrupted service.

Notice must be given to the telephone company upon termination of your telephone from your line.

REN Number

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

REN Number is located on the cabinet bottom.

Licensing

Licensed under US Patent 6,427,009.

Hearing Aid Compatibility (HAC)

This telephone system meets FCC/Industry Canada standards for Hearing Aid Compatibility.

WARNING: TO PREVENT FIRE OR ELECTRICAL SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.

<p>THE LIGHTNING FLASH AND ARROW HEAD WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF "DANGEROUS VOLTAGE" INSIDE THE PRODUCT.</p>	<p>CAUTION: RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.</p>	<p>THE EXCLAMATION POINT WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF IMPORTANT INSTRUCTIONS ACCOMPANYING THE PRODUCT.</p>
SEE MARKING ON BOTTOM / BACK OF PRODUCT		

Introduction

Your telephone is designed to give you flexibility in use and high quality performance. To get the most from your new telephone, we suggest that you take a few minutes right now to read through this instruction manual.

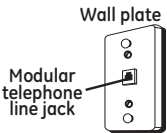
CAUTION: When using telephone equipment, there are basic safety instructions that should always be followed. Refer to the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS provided with this product and save them for future reference.

NOTE: This phone uses Touch-Tone dialing service only. For this telephone to function properly, you must use Touch-Tone service available through your local telephone company.

Before You Begin

Telephone Jack Requirements

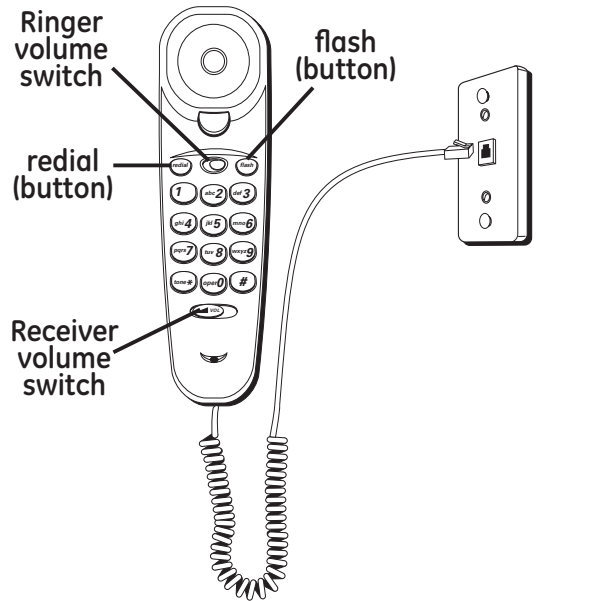
To use this phone, you need an RJ11C (CA11A) type modular telephone jack, which might look like the one pictured here, installed in your home. If you don’t have a modular jack, call your local phone company to find out how to get one installed.



Important Installation Information

- Never install telephone wiring during a lightning storm.
- Never install telephone jacks in wet locations unless the jack is specifically designed for wet locations.
- Never touch non-insulated telephone wires or terminals, unless the telephone line has been disconnected at the network interface.
- Use caution when installing or modifying telephone lines.
- Temporarily disconnect any equipment connected to the phone such as faxes, other phones, or modems.

Handset Layout



Installing the Phone

Your telephone should be placed on a level surface such as a desk or table top, or you can mount it on a wall. A desktop/wall mounting pedestal is built into the base of the phone.

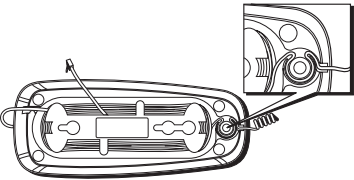
- Slide the RINGER volume switch (on the handset) to the desired volume.
- Set the receiver volume switch (on the handset) to the desired listening volume.
- Plug the telephone line cord into a **modular wall phone jack**.
- Feed the cord through the grooves as shown in the picture below.

Wall Mount Installation

Your telephone may also be mounted on a wall plate (not included).

- Plug the telephone line cord into a **modular wall phone jack**.
- Slip the mounting holes on the base over the wall plate posts and firmly slide the unit down into place (wall plate not included).

NOTE: In desktop or wall mount mode, you may want to wrap the excess telephone line cord around the mounting bracket on the bottom of the base.



Telephone Operation

Redial

This unit redials up to 32 digits. To automatically redial the last number you called:

- Pick up the handset and wait for a dial tone.
- Press the redial button.

Flash

Press the flash button instead of the hook switch to activate custom calling services such as call waiting or call transfer. Custom calling services are provided by the phone company.

Receiver Volume

You may control the listening level with the volume switch on the bottom of the handset. It has 3 levels: lo, mid, and high.

Ringer Volume

You may control the ringer volume level with the switch located above the touch tone pad on the handset.

🔊 = ringer tone will be loud

🔊 = ringer tone will be low

🔊 = telephone will not ring

Troubleshooting Tips

No dial tone.

- Press and release the hook switch. Check the hook switch: Does it fully extend when the handset is lifted from the cradle?

Phone doesn’t ring.

- Make sure RINGER switch (located on the handset) is set to loud or low.
- Are you using too many phones on one line? (The total REN of all phones on the same line should not be greater than the maximum REN for your calling area. See Equipment Approval Information).

Other party cannot hear you.

- Make sure phone cord is securely plugged in.
- Make sure extension phones are on the hook at the same time you’re using the phone. It is normal for the volume to drop when additional extension phones are used at the same time.

Phone “howls” when handset is placed near the base and handset volume level is too high.

- This is normal feedback due to handset volume level being set to maximum.

General Product Care

To keep your telephone working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid putting the phone near heating appliances and devices that generate electrical noise (for example, motors or fluorescent lamps).
- DO NOT expose to direct sunlight or moisture.
- Avoid dropping and other rough treatment to the phone.
- Clean with a soft cloth.
- Never use a strong cleaning agent or abrasive powder because this will damage the finish.
- Retain the original packaging in case you need to ship the phone at a later date.

Service

Thomson Digital Technologies Ltd., warrants to the purchaser or gift recipient that if any manufacturing defect becomes apparent in this product within 1 year from the original date of purchase, it will be replaced free of charge, including return transportation.

This warranty does not include damage to the product resulting from accidents, misuse or leaking batteries.

Should your product not perform properly during the warranty period, either:

- Return it to the selling dealer with proof of purchase for replacement,
OR
- Remove the batteries (where applicable), and pack product complete with accessories in the original carton (or equivalent).
— Mail prepaid (with proof of purchase) and insured to:

**Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson multimedia Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario
Canada L5T 2V7**

The provisions of this written warranty are in addition to and not a modification of or subtraction from the statutory warranties and other rights and remedies contained in any applicable legislation, and to the extent that any such provisions purport to disclaim, exclude or limit any such statutory warranties and other rights and remedies, such provisions shall be deemed to be amended to the extent necessary to comply therewith.

If you are unable to find a qualified servicer for out of warranty service, you may write to:

Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson Inc.
P.O. Box 0944
Indianapolis, Indiana, U.S.A., 46206-0944

Attach your sales receipt to this booklet for future reference. This information is required if service is needed during the warranty period.

PURCHASE DATE _____

NAME OF STORE _____

Modèle : Série 29253 Téléphone Trimline Guide de l'utilisateur



Renseignements Importants

AVIS: Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer de l'interférence, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris l'interférence pouvant entraîner le fonctionnement non souhaitable de l'appareil.

Avant d'installer cet appareil, l'utilisateur doit vérifier s'il est permis de le raccorder aux installations de la compagnie locale de télécommunications. L'installation doit de plus respecter les méthodes de raccordement approuvées. L'abonné doit savoir que le respect des conditions mentionnées ci-dessus n'empêche pas nécessairement la détérioration du service dans certaines situations.

La réparation des appareils certifiés doit être confiée à un service de maintenance canadien dûment autorisé, désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification effectuée par l'utilisateur peut amener la compagnie à exiger le débranchement de l'installation.

Par mesure de sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer du raccordement réciproque des circuits de mise à la terre du service public d'énergie, des lignes téléphoniques et — s'il y a lieu — des systèmes intérieurs de conduites d'eau métalliques. Cette précaution peut s'imposer particulièrement dans les régions rurales.

ATTENTION: Les utilisateurs ne doivent pas essayer de faire eux-mêmes ces raccordements. Ils doivent communiquer avec le service d'inspection compétent ou faire appel à un électricien, selon le cas.

NOTES: Cet appareil ne peut être utilisé pour le service payant (monnaie) fourni par la compagnie de téléphone.

Renseignements sur L'interférence

Cet appareil produit et utilise l'énergie radiofréquence qui peut gêner la réception radio et télévision résidentielle s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions contenues dans ce guide. Une protection raisonnable est assurée contre une telle interférence, mais rien ne garantit qu'un appareil donné ne produira pas d'interférence. Si on soupçonne et confirme une interférence d'une ou plus des façons suivantes: réorienter l'antenne du récepteur radio ou télévision, éloigner l'appareil du récepteur ou brancher l'appareil et le récepteur dans des prises de circuits différents. L'utilisateur peut aussi demander conseil à un technicien en radio-télévision compétent. Cet appareil a été mis à l'essai et répond à toutes les limites des appareils informatiques de Classe B, conformément à l'alinéa 15, des Règlements de la FCC.

Information sur le Réseau Téléphonique

Si cet appareil provoque des dérangements sur la ligne et, par conséquent, sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone signalera, s'il y a lieu, qu'elle doit temporairement interrompre le service. Si elle est dans l'impossibilité de le faire et que les circonstances dictent une telle mesure, la compagnie de téléphone peut immédiatement interrompre le service pendant un certain temps.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations de télécommunications, à son équipement, à son exploitation ou à ses politiques si la poursuite des affaires nécessite de tels changements. Si l'on croit que ces changements influenceront sur l'utilisation ou le rendement du téléphone, la compagnie doit donner un préavis suffisant pour permettre de maintenir le service.

Il faut aviser la compagnie de téléphone si l'on désire déconnecter son téléphone de façon permanente.

Facteur D'équivalence de Sonnerie (REN)

L'étiquette sous cet appareil indique notamment le facteur d'équivalence de sonnerie de l'appareil.

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand votre numéro

de téléphone est composé. Dans la plupart des régions (mais pas toutes), la somme des REN de tous les appareils raccordés à une ligne ne doit pas dépasser 5. Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne, compte tenu du REN, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

REN (facteur d'équivalence de sonnerie) SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL.

Licensing

Sous license du brevet US 6,427,009.

Compatibilité avec les Prothèses Auditives

Ce téléphone est conforme aux normes FCC/Industrie Canada en matière de compatibilité avec les prothèses auditives.



Introduction

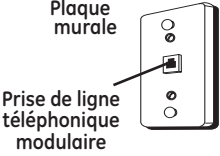
Ce téléphone est un appareil polyvalent et au rendement de haute qualité. Pour tirer la maximum de ce nouveau téléphone, nous vous suggérons de prendre maintenant quelques minutes pour bien lire ce guide de l'utilisateur.

ATTENTION : Vous devez respecter certaines règles de sécurité lorsque vous utilisez un appareil téléphonique. Reportez-vous aux INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ qui accompagnent ce produit et conservez-les pour référence ultérieure.

REMARQUE : Ce téléphone utilise uniquement le service de composition à tonalité. Pour que ce téléphone fonctionne correctement, vous devez utiliser le service Touch-Tone offert par la compagnie de téléphone.

Avant de Commencer Exigences de la Prise Téléphonique

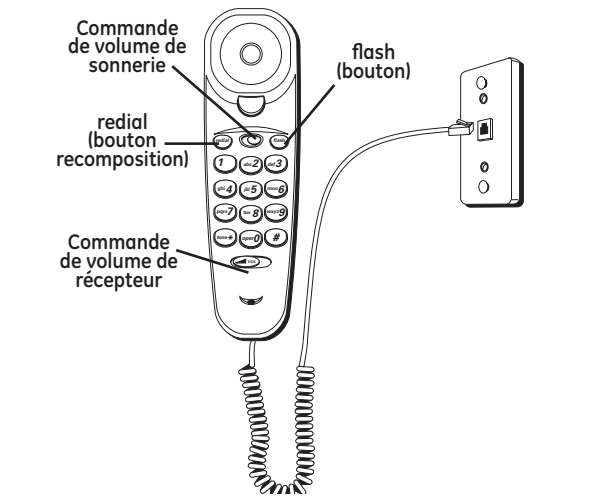
Pour utiliser ce téléphone, vous devez disposer dans la maison d'une prise téléphonique modulaire de type RJ11C (CA11A), qui peut ressembler à celle illustrée ici. Si aucune prise modulaire n'est installée, en faire installer une par la compagnie de téléphone.



Information Importante sur L'installation

- Ne jamais installer les câbles téléphoniques pendant un orage électrique.
- Ne jamais installer de prises téléphoniques dans des endroits humides, à moins qu'elles soient spécialement conçue pour endroits humides.
- Ne jamais toucher les fils ou bornes téléphoniques non isolés, à moins que la ligne téléphonique ait été débranchée de l'interface réseau.
- Installer ou modifier les lignes téléphoniques avec soin.
- Débranchez temporairement tout équipement raccordé au téléphone, comme des télécopieurs, d'autres téléphones ou des modems.

Présentation du Combiné



Installation du Téléphone

Placez ce téléphone sur une surface plane, comme un bureau ou une table, ou fixez-le au mur. Un pied de montage sur bureau/mur est intégré à la base du téléphone.

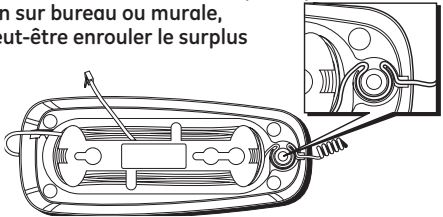
- Glissez le sélecteur de volume de SONNERIE (du combiné) au volume désiré.
- Réglez le sélecteur de volume du récepteur (du combiné) au volume désiré.
- Branchez la ligne téléphonique dans une **prise téléphonique murale modulaire**.
- Acheminez le cordon dans les rainures tel qu'illustré ci-dessous.

Installation sur Mur

Le téléphone peut être fixé à une plaque murale (non comprise).

- Branchez la ligne téléphonique dans une **prise téléphonique murale modulaire**.
- Glissez les trous de montage de la base sur les tiges de la plaque murale et abaissez solidement l'appareil en place (plaque murale non incluse).

REMARQUE : Enroulement du cordon téléphonique dans une installation sur bureau ou murale, vous devrez peut-être enrouler le surplus de cordon téléphonique autour du support de montage sous la base.



Fonctionnement du Téléphone

Recomposition

Cet appareil recompose un maximum de 32 chiffres. Pour recomposer automatiquement le dernier numéro composé :

- Décrochez le combiné et attendez le signal de manœuvre.
- Appuyez sur le bouton redial.

Flash

Appuyez sur le bouton flash plutôt que sur l'interrupteur-crochet pour activer les services d'appel personnalisés, comme l'appel en attente ou le renvoi d'appel. Les services d'appel personnalisés sont offerts par la compagnie de téléphone.

Volume du Récepteur

Vous pouvez contrôler le niveau d'écoute à l'aide du sélecteur de volume au bas du combiné. Ce sélecteur offre 3 réglages : faible, moyen et élevé.

Volume de Sonnerie

Vous pouvez contrôler l'intensité de la sonnerie à l'aide du sélecteur au-dessus du clavier du combiné.

△ = la sonnerie est trop forte

△ = la sonnerie est trop faible

✕ = le téléphone ne sonne pas

Conseils de Dépannage

Aucun signal de manœuvre.

- Appuyez sur l'interrupteur-crochet. Vérifiez l'interrupteur-crochet : Ressort-il complètement quand vous décrochez le combiné du socle ?

Le téléphone ne sonne pas.

- Assurez-vous que le sélecteur SONNERIE (sur le combiné) est réglé au niveau élevé ou faible.
- Utilisez-vous trop de postes sur la même ligne ? (L'indice de charge de tous les postes sur la même ligne ne doit pas dépasser l'indice maximal de votre région. Voir l'information sur l'approbation de l'équipement).

L'interlocuteur ne peut vous entendre.

- Assurez-vous que le cordon téléphonique est bien branché.
- Assurez-vous que les postes téléphoniques sont raccrochés pendant que vous utilisez le téléphone. Il est normal que le volume baisse quand d'autres postes sont utilisés en même temps.

Le téléphone «hurler» quand le combiné est placé près de la base et que le volume du combiné est trop élevé.

- Cette rétroaction normale est attribuable au fait que le volume du combiné est réglé au maximum.

Soins et entretien

Voici quelques conseils simples pour préserver le bon fonctionnement et l'apparence de ce téléphone:

- Éviter de placer le téléphone près d'un appareil de chauffage ou d'un appareil produisant du bruit électrique (ex. : moteurs, lampes fluorescentes, etc.).
- Ne pas exposer le téléphone directement au soleil ou à l'humidité.
- Éviter d'échapper le combiné et de l'utiliser abusivement.
- Nettoyer le téléphone avec un chiffon doux. (Ne pas oublier de débrancher d'abord le téléphone de la prise murale.)
- Ne jamais utiliser un nettoyeur puissant ou une poudre abrasive afin de ne pas endommager le fini.
- Conserver l'emballage original pour utilisation ultérieure.

Service Après-vente

Thomson Digital Technologies Ltd., garantit à l'acheteur de cet appareil ou à la personne qui le recevrait en cadeau, que si cet appareil présente un défaut de fabrication pendant l'année suivant la date d'achat, il sera remplacé sans frais. Les frais de transport de retour sont payés.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables aux accidents, à une mauvaise utilisation ni à des piles qui fuient.

Si cet appareil ne fonctionne pas convenablement pendant qu'il est sous garantie:

- Le retourner au marchand vendeur avec la preuve d'achat pour être remplacé.
 - OU
 - Retirer les piles (s'il y a lieu) et emballer l'appareil et les accessoires dans la boîte originale (ou l'équivalent).
- Le faire parvenir port payé (avec la preuve d'achat) et assuré à :

**Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson multimédia Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario
Canada L5T 2V7**

Les dispositions de cette garantie s'ajoutent (sans les modifier ni les restreindre) aux garanties légales et autres droits ou recours prévus par toute législation applicable; pour autant que ces dispositions tendront à rejeter, exclure ou limiter toute garantie légale ou tout autre droit et recours, elles seront considérées comme modifiées dans la mesure nécessaire pour s'y conformer.

S'il est impossible de trouver un réparateur qualifié pour effectuer une réparation non garantie, écrire à :

**Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson Inc.
B.P. 0944
Indianapolis, Indiana, É.-U., 46206-0944**

Joindre le reçu de caisse à ce guide pour référence ultérieure. Cette information pourrait être demandée s'il faut faire réparer l'appareil pendant qu'il est sous garantie.

DATE D'ACHAT _____
NOM DU MAGASIN _____